



**PROGRAM NAME:** *SISTEMA GESTIONE QUALITA*

**DOCUMENT TITLE:** *Politica ambientale*

**DOCUMENT ISSUE:** 2

**DATE:** 02 aprile 2024

**CUSTOMER:** *NHOE SRL*

**CONTRACT NUMBER:**

*N.A.*

**DATE:** *N.A.*

**Prepared:** *Luciano CUNEO*

**signature:**

**date:** 02/04/2024

**Checked:** *Roberto PASTA*

**signature:**

**date:** 02/04/2024

**Quality Visa:** *Luciano CUNEO*

**signature:**

**date:** 02/04/2024

**Approved:** *Roberto PASTA*

**signature:**

**date:** 02/04/2024

**Authorized:** *Roberto PASTA*

**signature:**

**date:** 02/04/2024

**REVISIONI DEL DOCUMENTO - DOCUMENT CHANGE RECORD**

<b>Issue</b> Emissione	<b>Date</b> Data	<b>Prepared</b> Autore	<b>Checked</b> Revisore	<b>Pages/Paragraphs</b> <b>Affected</b> pagine/Paragrafi Influenzati	<b>Change Description</b> Descrizione Modifica
1	11/01/22	G. Dell'Oro	L. Cuneo	All - Tutte	Prima Emissione
2	02/04/24	L. Cuneo	R. Pasta	All - Tutte	Revisione

**LISTA DELLE PAGINE VALIDE - LIST OF VALID PAGES**

<b>Pages</b> Pagine	<b>Issue</b> Emissione
Nessuna - None	1
Tutte - All	2

**LISTA DI DISTRIBUZIONE - DISTRIBUTION LIST**

<b>Name</b> Nome	<b>Copies Copie</b>		<b>Company</b> Ditta
	<b>Paper Format</b> Formato Carta	<b>Electronic Format</b> Formato Elettronico	
G. Dell'Oro		X	NHOE Srl
R. Pasta		X	NHOE Srl
L. Cuneo		X	NHOE Srl
Tutto il personale NHOE		X	NHOE Srl

## Sommario

1. Politica ambientale.....	4
2. Azioni interne volte alla riduzione dell’impatto ambientale .....	5
2.1 Riduzione consumi elettrici .....	5
2.2 Riduzione consumi idrici .....	5
2.3 Riduzione dei consumi di carta .....	5
2.4 Riduzione consumi di toner e cartucce per stampanti .....	6
2.5 Riduzione della generazione di rifiuti.....	6
2.6 Organizzazione e svolgimento di eventi .....	6

## 1. Politica ambientale

NHOE s.r.l. considera che la cura dell'ambiente sia un valore da perseguire costantemente con la consapevolezza della crescente attenzione della comunità nei confronti delle problematiche ambientali e dello sviluppo sostenibile.

Con la politica ambientale definita nel presente documento vuole rendere evidente l'impegno nei confronti dell'ambiente e definire una guida per attuare e migliorare il proprio sistema di gestione ambientale.

NHOE è dunque consapevole del fatto che le sue attività, prodotti o servizi, producono effetti che possono interferire con il naturale equilibrio ecologico, riconosce la tutela dell'ambiente come proprio obiettivo strategico da tenere in costante attenzione nell'esercizio di tutte le proprie attività.

Pertanto, NHOE si impegna a ridurre l'eventuale impatto sull'ambiente derivante dall'utilizzo e smaltimento dei prodotti utilizzati nell'espletamento delle proprie attività.

Gli obiettivi primari che l'azienda si pone in questo ambito sono:

- Assicurare la conformità e il continuo rispetto delle prescrizioni legislative applicabili.
- Il continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.
- La prevenzione dell'inquinamento.

Per raggiungere questi obiettivi l'azienda intende operare come segue:

- migliorare continuamente le politiche, i programmi e il comportamento ambientale dell'azienda, tenendo conto del progresso tecnologico, della conoscenza scientifica, delle esigenze dei Clienti e delle aspettative della collettività;
- minimizzare le conseguenze ambientali nell'ambito della produzione di rifiuti e della loro eliminazione, resa sicura e responsabile mediante la progettazione e lo sviluppo e considerando un uso efficiente e sicuro dell'energia, dei materiali, delle sostanze e preparati pericolosi;
- favorire rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi alla presente Politica ambientale adottata dalla Società;
- ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti e servizi, con riferimento alle materie prime, ai prodotti, ai processi, alle emissioni e ai rifiuti collegati all'attività dell'impresa;
- misurare e documentare i propri risultati ambientali eseguendo regolarmente controlli e valutazioni circa il rispetto degli obiettivi aziendali e della normativa cogente.
- tutelare gli aspetti etico-ambientali nelle forniture. Nell'ottica di uniformare l'attività di approvvigionamento di beni e servizi ai principi etico-ambientali di riferimento, la Società potrà richiedere, per particolari forniture, requisiti di tipo sociale e/o ambientale. A tal fine nei singoli contratti potranno essere previste apposite clausole.

- assicurare che tutto il personale sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti ambientali legati alle attività svolte.
- sviluppare opportune prassi per l'individuazione e la minimizzazione degli impatti ambientali negativi derivanti dalle proprie attività con l'intento di responsabilizzare le parti coinvolte.
- utilizzare preferenzialmente fonti di energia rinnovabili

La Politica inoltre è messa a disposizione di chiunque voglia consultarla.

## 2. Azioni interne volte alla riduzione dell'impatto ambientale

È possibile contenere l'impatto ambientale generato dalle attività interne di NHOE attraverso la riduzione dei consumi energetici, idrici, di carta e toner sia attraverso un uso più oculato di tali risorse, sensibilizzando gli utenti finali mediante comunicazioni scritte o cartelli, sia adottando soluzioni tecnologiche semplici e poco costose in grado di ridurre i consumi.

### 2.1 Riduzione consumi elettrici

NHOE riduce il consumo di energia elettrica attraverso una serie di accorgimenti quali:

- il controllo dell'efficienza degli impianti di illuminazione;
- lo spegnimento di luci non necessarie e di apparecchiature non utilizzate anche temporaneamente;
- il rinnovo delle lampade e/o degli apparecchi di illuminazione meno efficienti;
- l'uso di lampade a led;
- la riduzione della temperatura di esercizio degli scaldabagni elettrici a max 40°C;
- l'installazione sui PC di software che prevedono lo stand-by in caso di inutilizzo dopo un certo periodo di tempo e, dopo un ulteriore intervallo temporale, lo spegnimento automatico;
- l'attivazione della funzione di stand-by su tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche.

### 2.2 Riduzione consumi idrici

Gli interventi che NHOE attua per ridurre i consumi idrici sono i seguenti:

- l'uso di frangi-getto o frangi-flusso che consentono di rompere il getto d'acqua miscelandolo con l'aria; il risultato è una maggiore potenza lavante e, a parità di effetto, minore acqua consumata;
- l'installazione di moderni sistemi di scarico WC "Dual flush" i quali, secondo la pressione e l'esigenza, erogano quantità diverse di acqua, consentendo un risparmio fino al 50%;
- l'eliminazione di perdite da rubinetti e/o tubazioni.

Va ricordato che la riduzione dei consumi idrici comporta conseguentemente un'eventuale riduzione di quelli energetici necessari al riscaldamento di acqua sanitaria ed una minore produzione di acque reflue da depurare.

### 2.3 Riduzione dei consumi di carta

Fra le azioni di miglioramento dell'impatto ambientale intraprese da NHOE si annoverano l'impiego di carta riciclata o che è stata prodotta da aziende che hanno conseguito una certificazione ambientale (ISO 14001,

EMAS) o che risulta contraddistinta da marchi ecologici (per esempio: Ecolabel, White Swan, FSC, PEFC, EFC, ecc.).

Ulteriori condotte di miglioramento consistono nell'ottimizzazione dell'uso e nella riduzione dei consumi di carta. Fra queste vi sono:

- l'archiviazione e/o invio dei documenti in formato digitale;
- la stampa su entrambi i lati del foglio (funzione fronte-retro);
- l'uso di carta già stampata su un lato per riprodurre bozze o per prendere appunti;
- l'utilizzo del servizio fax-to-mail che permette di evitare la stampa di documenti da inviare per fax tradizionale;
- l'impiego di lavagnette riusabili in sostituzione dei post-it cartacei;
- la stampa, mediante la finestra "Stampa" di Microsoft Word, di due pagine per facciata, per i documenti in bozza.

## *2.4 Riduzione consumi di toner e cartucce per stampanti*

Gli interventi che NHOE attua per risparmiare toner o cartucce per stampanti sono:

- la stampa in modalità bozza di documenti per uso interno o di prove di stampa;
- l'installazione di software specifici in grado di modulare la quantità d'inchiostro da utilizzare per la stampa o che consentono di eliminare pagine, testi o immagini inutili;
- l'attivazione, per le apparecchiature che lo prevedono, della funzione di "risparmio toner";
- la stampa in caratteri più piccoli, per risparmiare sia inchiostro che carta, riducendo così il numero di pagine dei documenti;
- l'uso di caratteri che impiegano meno inchiostro;
- lo scuotimento della cartuccia del toner quando la stampante segnala che il toner sta terminando (oltre a risparmiare si riduce la quantità di toner residuo da smaltire).

Con la diminuzione dei consumi di carta e di toner si ottiene anche un beneficio dovuto alla riduzione dei rifiuti.

## *2.5 Riduzione della generazione di rifiuti*

Come azione migliorativa nella raccolta dei rifiuti solidi urbani, NHOE prevede contenitori per la raccolta differenziata di vetro, plastica/metallo, carta e toner, per evitare che questi siano conferiti nei rifiuti indifferenziati. I suddetti contenitori vengono conferiti correttamente all'azienda che provvede alla raccolta dei rifiuti.

## *2.6 Organizzazione e svolgimento di eventi*

Il perseguimento di obiettivi ambientali si sviluppa adeguando tutte le attività in conseguenza ed in coerenza ad essi, quindi anche le fasi di programmazione ed organizzazione di eventi aziendali devono considerare gli aspetti ambientali. Per questo motivo è necessario attuare iniziative che riducano, per quanto possibile, l'impatto ambientale generato dal consumo di energia elettrica, combustibili, carta, toner ecc. per eventi organizzati da NHOE.

La fase preliminare consiste nell'analisi dell'impatto ambientale causato da tutte le attività connesse all'iniziativa, in seguito occorre prevedere le azioni da intraprendere per cercare di minimizzare tale impatto durante le fasi di: progettazione/preparazione, allestimento/erogazione, chiusura/ post-avvenimento.

Le azioni migliorative da porre in atto considerano:

- l'invio di inviti, avvisi ed altre comunicazioni per posta elettronica;

- lo svolgimento della manifestazione in sedi congressuali alimentate da fonti di energia rinnovabile e/o che si avvalgano di dispositivi per ridurre i consumi di energia elettrica e/o di tecnologie o procedure volte a minimizzare la produzione di CO<sub>2</sub>;
- l'utilizzo di carta riciclata per i cartelloni pubblicitari e per le brochure;
- l'organizzazione di buffet con prodotti tipici locali o provenienti dalla zona (c.d. a "chilometri zero"), stagionali, da agricoltura biologica o equo-solidali;
- la dotazione di contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti;
- l'installazione, negli spazi comuni, di carta asciugamani riciclata,
- lampadine a risparmio energetico, sciacquone a risparmio e frangi-flusso nei rubinetti.

Un ulteriore aspetto da non trascurare è la comunicazione agli stakeholder ed ai partecipanti dell'impegno per l'ambiente ai fini del loro coinvolgimento e condivisione.

***La presente Politica è comunicata a tutto il personale mediante i mezzi di comunicazione ritenuti dalla Direzione più idonei, quali invio di e-mail, pubblicazione sul sito istituzionale, affissione in bacheca.***